

LED灯饰 使用说明书

版本号:A0

目录

DIRECTORY

01_P__产品介绍

“点系列”-----	2
“线系列”-----	3
“面系列”-----	4

02_P__安全使用须知

重要注意事项-----	5
-------------	---

03_P__产品连接

连接示意图-----	6
------------	---

04_P__软件调试

软件操作-----	7
-----------	---

05_P__附录

故障处理问答-----	9
售后服务说明-----	10
非售后保证范围-----	11

产品介绍:



LED点光源40D



LED点光源50C

“点”系列产品是我公司灯饰产品系列之一,具有功耗低、色彩艳丽抗震动、长寿命、冷光源、安装方便、控制灵活等优点(被视为现代“绿色照明光源”),是建筑物轮廓装饰、户外广告招牌、室内酒吧KTV娱乐场所等理想产品。

产品特点:

- 采用3颗1W大功率LED作为光源
- 高亮度,易维护,安装简单
- 灯体间距可任意调节、订制,两灯之间最大间距可达50厘米
- 造型独特,铝合金外壳
- 可选用DMX512控制系统,SD卡控制器或电脑控制器
- 可实现播放各种丰富的灯光效果,图片,动画和视频效果
- 适用于户外楼宇,桥梁,高塔等建筑的亮化及各种灯光装饰

产品介绍:



U20线条灯



U24立体线条灯



U38线条灯

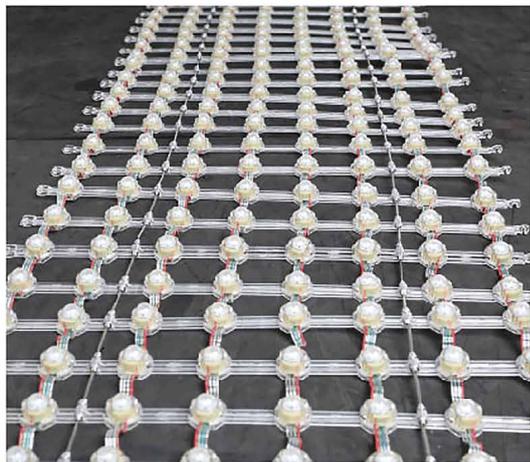
“线”系列产品是我公司灯饰产品系列之一,具有功耗低、色彩艳丽、抗震动、长寿命、冷光源、安装方便、控制灵活等优点(被视为现代“绿色照明光源”),是建筑物轮廓装饰、户外广告招牌、室内酒吧、KTV娱乐场所等理想产品。

产品特点:

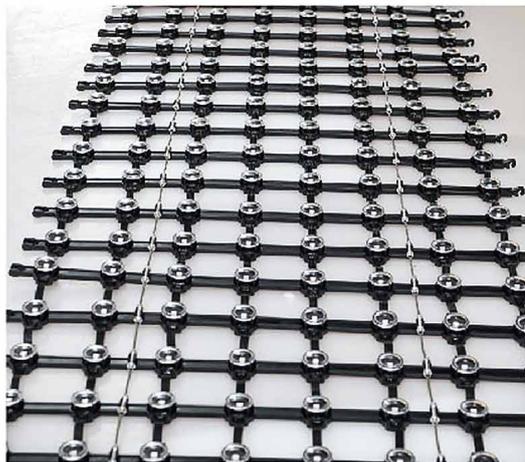
- 采用优质的SMDLED作为光源
- 造型美观大方
- 铝合金底座,透明的亚克力外壳,防水等级达到IP65,可视角度达140°,具有易维护、功耗低,色彩炫丽、防水性能好、寿命长、安装简单方便等优点。
- 可实现变色,追逐,渐变,频闪等多种效果或可显示图片,播放动画,视频
- 可选用DMX512控制系统或 电脑控制系统

产品介绍:

P50/P100网格屏透明款



P50/P100网格屏黑色款



“面”系列产品是我公司灯饰产品系列之一,具有透明、柔韧、重量轻、安装维修方便等特点,是大型建筑外立面及玻璃幕墙、大型舞台活动、创意设计、城市景观照明的新宠。

产品特点:

- 采用优质的高亮度5050LED灯
- 高品质PC面量, 曲面PC面量, 具有良好的透明度
- 防护等级IP67, 使用寿命长
- 产品体积小, 重量轻, 配合软铁丝可实现多种不同的安装方式, 易于弯曲、滚动、悬挂和折叠, 可自由组合成任何形状, 可调节灯间距和大小。
- 可选用DMX512控制系统或电脑控制系统

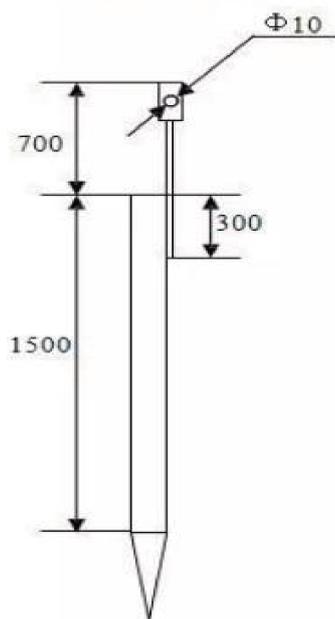
安全使用须知

- 请勿自行修理或拆卸零件(除非手册中有特别说明, 要求您这样操作)。
- 请勿让过多的电器与本产品共享同一插座
- 产品使用应远离易燃、易爆、高温及腐蚀性强等环境。
- 所有开关电源一定要接地良好, 以免影响LED的使用寿命。
- 避免让电源线与各种导线互相缠绕, 不要过分弯曲电源线。
- 通电调试前, 应确保所有接线正确方可通电, 以避免因接线错误而导致灯具损坏。
- 请务必使用产品附带的电源, 并确保所使用的电源电压与产品所需要的电压一致。
- 强电线和弱电线及信号线不可在同一线槽内, 强电线必须穿隔离防护管。

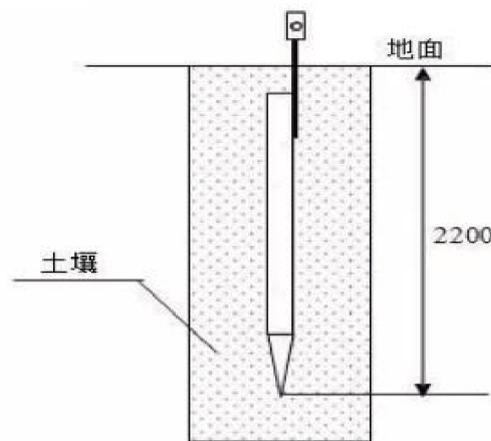
重要须知

- ◆ 灯饰供电红黑电源线需要 ≥ 1.5 平方。
- ◆ 灯饰电源使用的地线必须是单独有效的, 并且不能与现场电源地线共同使用
- ◆ 如下图所示, 接地体必须打入地面2米以上, 才能有效确保地线正常使用

接地体结构示意

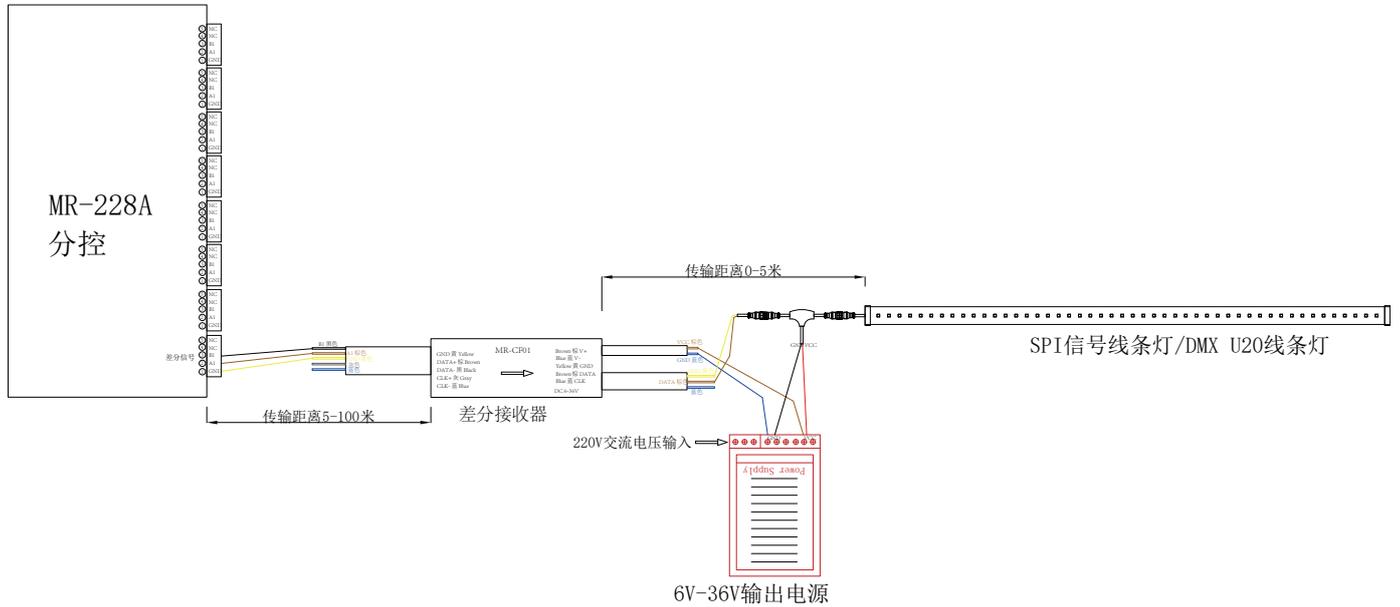


接地体安装示意



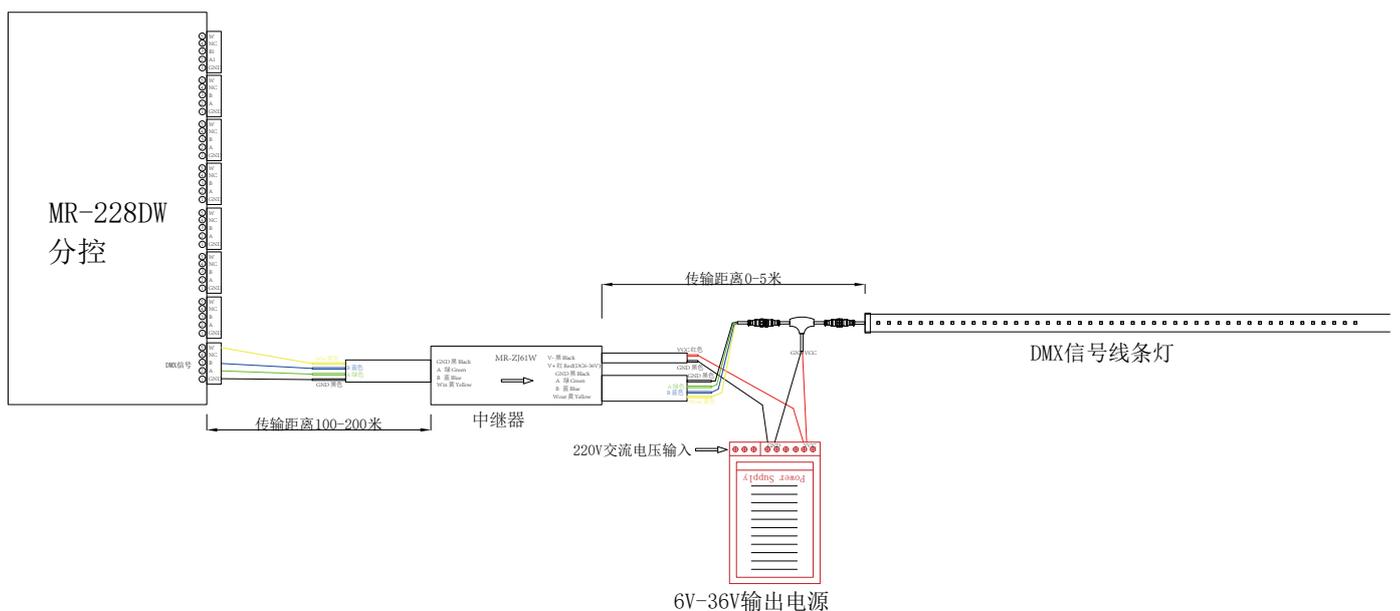
● SPI连接图

因批次或订单不同，差分接收器颜色线定义可能与图不符，请以实物标签为准



● DMX连接图

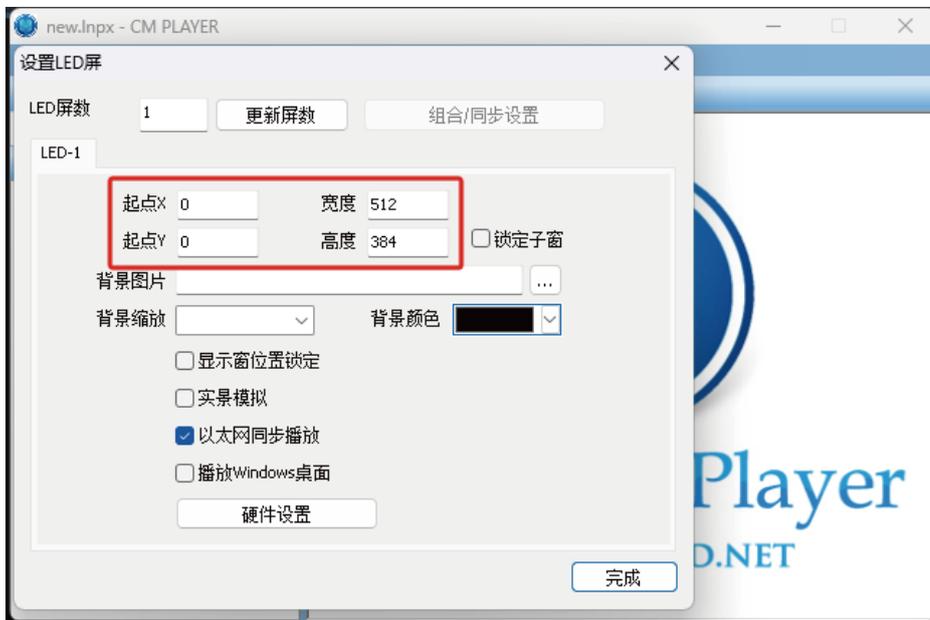
因批次或订单不同，中继器颜色线定义可能与图不符，请以实物标签为准



软件操作

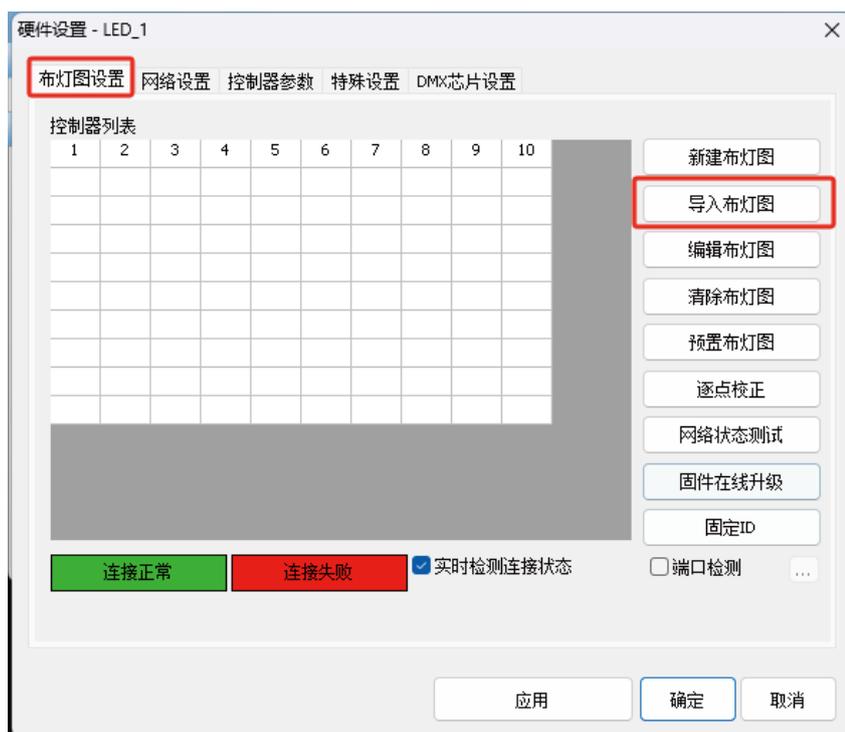


1、双击电脑桌面上的软件图标 CM Player 进入首页面, 选择“设置”选项 单击“LED屏设置”选项, 在控制区域里, 设置播放窗口位置、尺寸, 如下图所示:



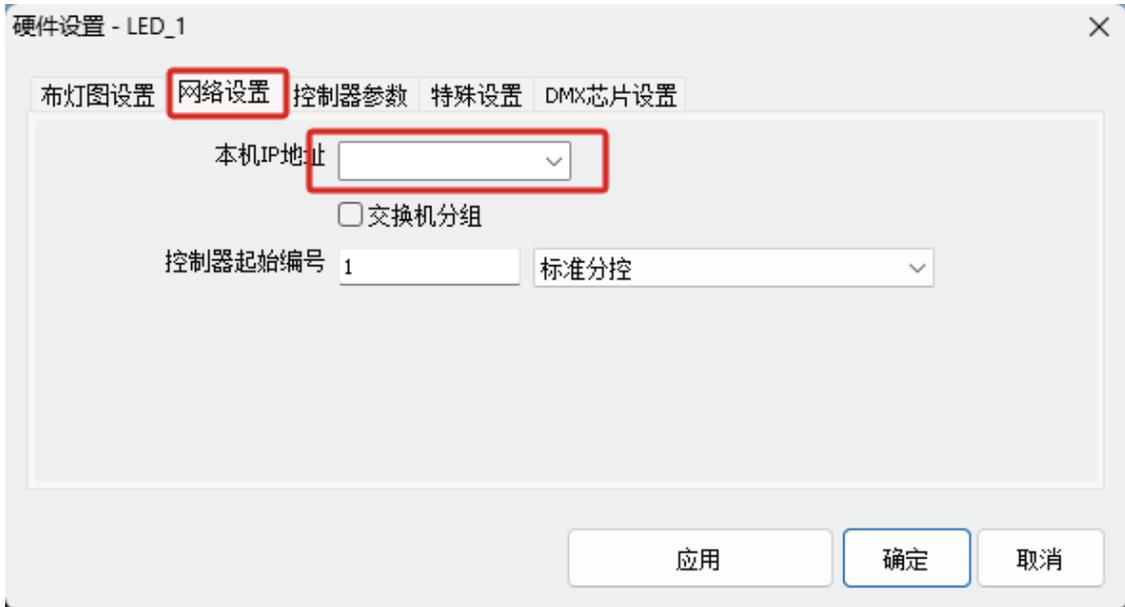
2、单击“硬件设置”选项 在弹出的“密码框”窗口中输入密码“cm”, 单击“确定”, 进入硬件设置界面。

3、选择“布灯图设置”选项卡, 单击“导入布灯图”选项, 选择工厂提供加载文件夹里的加载文件, 单击“打开”打开需要加载的加载文件, 单击“确定”如图所示:

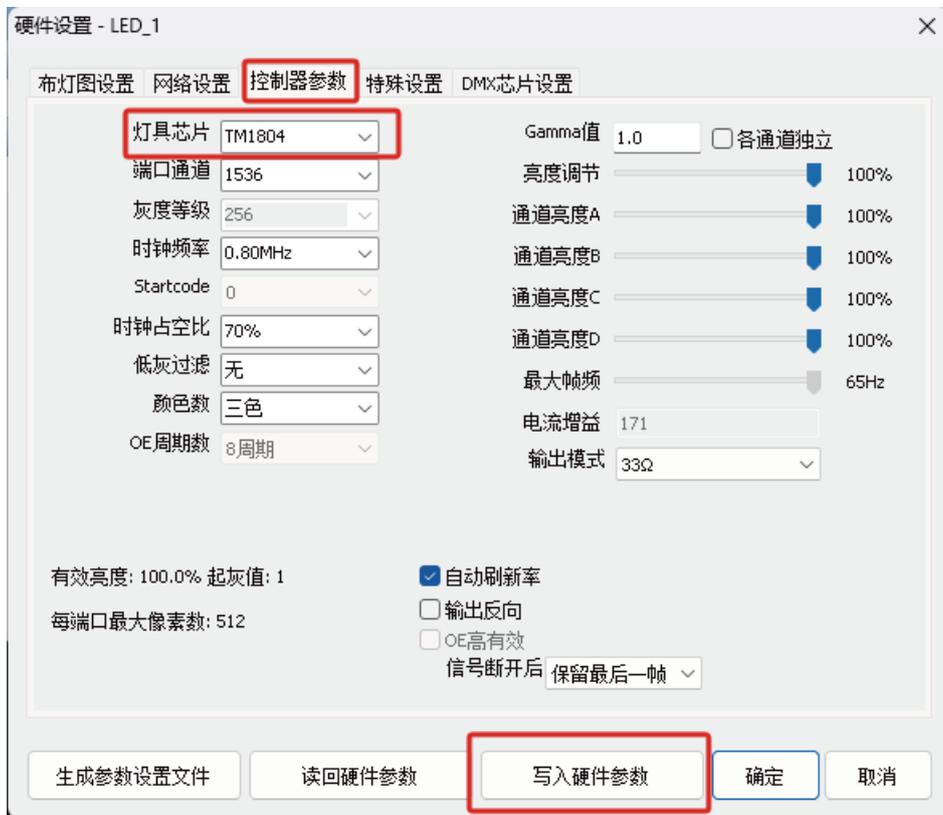


软件操作

4、选择“网络设置”选项卡选择电脑对应的 IP 地址,单击“确定”如图所示:



5、选择“控制器参数”选项卡,选择灯具对应芯片,单击“写入硬件参数”后输入软件密码“led888”,单击“确定”。如下图所示:



故障处理问答

Q:装好产品后,灯饰不亮,应该如何处理?

A:LED灯饰要正常运行,必须满足以下条件

- 1.灯饰软件是否在运行。
 - 2.网线接口是否松动,接口良好,软件IP是否设置正常
 - 3.软件设置检查正常的情况下,仍然不亮,请尝试检查分控端口连接是否正确并尝试更换接收器
 - 4.查看供给灯条的开关电源有无220v,输出是否也是这个产品正常使用的电压
 - 5.跳过第一根灯管,以第二根灯管的亮度和动画为基准,来检测第一根灯管信号问题
- 以上都必须采用排除法,一步一步来确认,平时最常见的是打开电源的时候瞬间电流过大,会冲击损坏电子元件。

Q:灯饰通电运行后,出现花灯,闪灯,接触不良情况,是什么问题呢?

A:检查二者之间连接的信号线有无松动或者损坏,更换信号线看能否正常。

替换有问题的灯,看是否正常,不正常的话替换出问题前面的灯。

注:

- 1.以上请勿带电操作,带电操作容易损坏电子元器件,给日常的维护带来不必要的麻烦。
- 2.在施工的安装现场的铁架等金属上接好性能良好的地线。
- 3.非专业人员请勿随意对于产品进行装、卸、维护等操作。严重损坏的我们将不予保修。

售后服务说明

◆人为损坏及不可抗拒的自然灾害除外,本产品免费保用十二个月,产品终身技术维护。总电源输入端(AC220V)应安装漏电保护开关,电源应接地线,如果因为未接地线而造成LED批量损坏,后果自负。

◆保修期内不予私自拆卸,否则不予技术支持。

服务

产品售后服务说明

（客户需知）

科而美集团本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一：产品配发检验合格证书和详细的安装指导使用说明书，以确保用户能正确安装使用我集团产品，以及常见问题的解答，及时为用户提供解决办法。

二：产品发完货，本集团将传真一份或扫描一份发货清单给用户，请用户按照发货清单收货，同时要一件一件检查，如发现有损坏的，请不要签收，及时联系本集团，本集团将与物流沟通并把协商结果告诉用户，如用户不检查，日后发现损坏、少货的，所有损失由客户承担。

三：本集团保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品绝不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对整套（本集团对所有部件产品之质保一年）出厂产品自发货日起的六个月内或产品安装十二个月内（以先到者为限），若买方能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本集团提出书面申请，本集团将对缺陷产品免费召回或更换。

四：用户对集团产品提出质量异议，集团保证在接到用户提出异议后24小时内电话或邮件作出处理意见。若需现场解决的，在经协商后派出专业技术服务人员赶到现场解决，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每一位用户反馈的产品质量问题及处理的结果本集团将予以存档。

五：费用说明：

1：本集团产品在使用过程中，如客户发现部件损坏，客户必须先把损坏的部件退回本集团；本集团将对部件进行检测和分析原因；如是本集团产品质量问题，本集团将承担运费和免费维修或更换；如经检测发现，不是本集团产品质量问题，本公司将按照产品的出厂价收取相应费用，如客户拒绝支付，本集团将停止对此售后服务。

2：不良品属保修范围内的，如按一般标准维修，集团将免费给予维修；如按出货标准维修，本集团将根据具体情况收取一定的成本费用。不良品属非保修范围内的，如按一般标准维修，集团将免费给予维修；如按出货标准维修，本集团将根据具体情况收取整套产品相应的成本费用。

3：在任何情况下，本集团均不承担因缺陷产品维修、更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本集团此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

十、非售后服务保证范围：

- 1、因使用不当、使用环境和不可抗力（如：水灾、火灾、地震、雷击等）等人为或客观因素造成损坏的属非保修范围，能维修的本集团仍可提供维修服务，但按维修费用标准收取相应费用，不能修复的本集团不再提供维修、退换等售后服务。
- 2、超出质保期的产品，集团按维修费用标准收取相应费用。
- 3、以上售后服务所产生的运输费用由客户自行承担。

注：

以上保修期为公司对产品承诺的最低保用期，保用期外不承担免费的维修和替换。

本制度根据具体情况每半年进行一次修正，新版本对旧版本具有自然替代作用。

以上售后服务条款，科而美集团拥有最终解释权。如有新的规定出台后，以新规定为准，原规定自动终止。

科而美集团

CHARMING GROUP



广东科而美光电有限公司是一家集产、销、研发于一体的LED显示应用企业,已获得“广东省专精特新中小企业”“国家高新技术企业”“广东省创新型中小企业”“佛山市瞪羚企业”“LED显示模组团体标准起草单位”等证书,已经发展成为国际一流的娱乐商显LED智造商。

CHARMING

科而美集团旗下公司

CHARMING GROUP COMPANY



广东科而美光电有限公司
CHARMING CO.,LTD

佛山·南海
Foshan · Nanhai



美国公司

C&E TECH USA INC

美国 · 洛杉矶
Los Angeles, USA

MADRIX · 中国

MADRIX CHINA

佛山 · 南海
Foshan · Nanhai

